

IEDF-P40-S1

Management des organisation

Test final

2 heures

Exercice n°1 (14 points) :

Dans le cadre de la mise en conformité avec les exigences de la LOLF et de réussir son passage vers le management axé sur les résultats, la direction générale des impôts compte adopter les principes du nouveau management public, notamment :

- La mise en place d'un système de planification.
- La promotion de la communication institutionnelle
- La création de la cellule « Contrôle de Gestion »

Questions :

- Expliquez le concept du « Nouveau Management Public ».
- Citez et expliquez 03 techniques du mix communicationnel.
- Déterminez les missions de la cellule « Contrôle de Gestion ».
- Présentez les plans à établir par la DGI selon les niveaux hiérarchiques.

Exercice n°2 (06 points) :

Après 06 ans de travail, en tant que cadre au niveau de la Direction Générale du Budget, pleines de réussites et de résultats remarquables, votre directeur vous informe qu'il compte vous proposer pour le poste de sous-directeur des politiques budgétaires. Parallèlement à cette proposition, le Directeur Général des finances de Naftal (Entreprise Publique Economique) vous a proposé de rejoindre son équipe dans le poste de sous-directeur des finances.

Questions :

Quelle sera votre décision ? Justifiez en présentant les éléments de comparaison entre les deux postes.

BON COURAGE**ENSEIGNANT Pr.A.Mezhouda**

Module : Management des organisations

Examen Final : Éléments de réponse

Exercice n°1 (14 points):

Q1 (2.5 points) : Expliquer le concept du « Nouveau Management Public ».

Le nouveau management public signifie l'application des principes du management privé dans le contexte de l'administration publique tels que l'orientation vers les résultats, l'optimisation des ressources, l'évaluation de la performance etc.

Q2 (4.5 points) : Citez et expliquez 03 techniques du mix communicationnel

Les relations publiques ; le lobbying ; l'événementiel

Q3 (2.5 points) : Déterminer les missions de la cellule contrôle de gestion

La cellule contrôle de gestion se charge de l'évaluation et du suivi de la performance des différentes structures de la DGI. Parmi ses missions : l'élaboration des standards de performance, la collecte des rapports de performance auprès des structures, l'analyse des résultats des structures, élaboration de rapport de synthèse pour le DGI.

Q4 (4.5 points) : Présenter les plans à établir par la DGI selon les niveaux hiérarchiques

Le plan stratégique comprenant : la mission, la vision et les orientations stratégiques

Les plans tactiques comprenant les actions et les politiques de développement des différentes fonctions de la direction

Les plans opérationnels comprenant les actions à court terme à entreprendre par les entités organisationnelles du niveau opérationnel.

Exercice n°2 (06 points) :

Quelle sera votre décision (le choix entre un sous-directeur au niveau de la DGI ou au niveau de Naftal)? Justifiez en présentant les éléments de comparaison entre les deux postes.

La justification du choix doit porter sur les éléments qui distinguent l'administration publique de la gestion des entreprises économiques tels que : la primauté du formel, l'orientation vers le profit, le service public, l'intérêt général, l'esprit du business, la mesure de la performance organisationnelle, le contrôle des pouvoirs publics, la présence des considérations politiques